

Telecomunicazioni Elettroniche Milano srl

Sede Operativa: Via Copernico nr. 11, 20082 Binasco (MI)
Tel +39-02-92270033 Fax. +39-02-99761461 www.tem-italy.it sales@tem-italy.it



Termini di Garanzia

La Garanzia ha validità 24 mesi dalla data di spedizione della merce (salvo venga diversamente pattuito fra le parti) e copre i componenti (salvo quanto diversamente sotto riportato) e la manodopera necessaria per riparare gli apparati o sostituire parti danneggiate. I costi ad essi relativi sono a carico di Telecomunicazioni Elettroniche Milano srl (TEM)

La Garanzia ha validità presso lo stabilimento di Via Copernico nr. 11, 20082 Binasco (MI). Le spese di spedizione – andata e ritorno – sono a carico del cliente.

Si richiede che l'Ufficio Commerciale di TEM venga avvisato prima di procedere all'invio di apparati o parti da riparare in garanzia, per concordare le modalità migliori della spedizione.

La Garanzia non è valida in caso di guasti dovuti a cause esterne, ad esempio scariche sulla rete o fulmini, o in caso di utilizzo diverso dalle norme previste dai Manuali.

Se un funzionamento non corretto viene rilevato durante il periodo di validità della Garanzia, occorre informare il personale di TEM prima di effettuare tentativi di riparazione, regolazione o sostituzione di parti. In caso contrario, la Garanzia decade automaticamente.

Il personale di TEM deve essere informato del guasto o dell'anomalia di funzionamento entro un lasso di tempo ragionevole. E' auspicabile inoltre inviare sempre un Report scritto e debitamente firmato dal Tecnico responsabile della manutenzione dell'apparato; tale documento deve anche essere inserito nel collo con il quale viene rispedita la merce.

La Garanzia decade nel caso in cui anche se solo una delle precauzioni sopra indicate non venga scrupolosamente seguita.

Semiconduttori, alimentatori, ventole, filtri aria, non sono in ogni caso coperti da questa garanzia.

Ogni modifica ai Termini di Garanzia deve essere effettuata per iscritto.